

Forfaits ADSL illimités proposés (en € TTC par mois) :

Forfait proposés	Prix mensuel € TTC	Options incluses
ADSL jusqu'à 512 Kbps*	12,90 €	Installation à domicile. 1 numéro de téléphone fixe de type 0269 XXXXXX. Facturation à l'usage**
ADSL jusqu'à 2 Mbps*	19,90 €	Installation à domicile. 1 numéro de téléphone fixe de type 0269 XXXXXX. Facturation à l'usage**
ADSL jusqu'à 8 Mbps*	29,90 €	Installation à domicile. 1 numéro de téléphone fixe de type 0269 XXXXXX. Facturation à l'usage**
ADSL IDBox jusqu'à 20 Mbps*	44,90 €	Installation à domicile. Ligne support incluse. 1 numéro de téléphone fixe de type 0269 XXXXXX. Communications illimitées fixes Mayotte, Réunion et Métropole**.

* Débit maximum en zone éligible ADSL pouvant être atteint suivant la ligne.

** Communications téléphoniques non incluses facturées en sus sur la base de la tarification consultable sur www.idom.yt

Frais complémentaires à l'abonnement du forfait choisi :

Frais d'activation du service	Offerts	Frais de résiliation du service	40 € TTC
Location du routeur avec interface téléphone SIP	3 € TTC par mois	Dépôt de garantie routeur avec interface téléphone SIP	60 € TTC
Location du routeur avec interface téléphonie analogique	3 € TTC par mois	Dépôt de garantie du routeur avec interface téléphonie analogique	60 € TTC

Options et autres frais :

Facture envoyée sous format papier	1 € TTC / mois	Pack sécurité	Inclus
Contrôle parental	Offerts	Livraison à domicile du routeur	Offerts
Ligne téléphonique support	10 € TTC / mois	Installation à domicile	Offerts
Nom de domaine	5 € TTC / mois	Adresse IP Fixe	5 € TTC / mois
Numéro 0269 XXXXXX supplémentaire	3 € TTC / mois	Numéro 0269 XXXXXX mnémotechnique	10 € TTC / mois
Téléphone compatible SIP - SPA 301 (ou équivalent)	80 € TTC	Téléphone compatible SIP - Panasonic KX-TGP500 DECT (ou équivalent)	150 € TTC
Téléphone analogique Gigaset A400 sans fil DECT (ou équivalent).	60 € TTC	Téléphone analogique Alcatel Temporis Pro 170 Noir (ou équivalent).	35 € TTC
Suspension de la ligne pour impayés	20 € TTC	Rejet de prélèvement ou de chèque	10 € TTC
Non restitution ou détérioration du routeur	50 € TTC	Intervention IDom sur site sur erreur client.	35 € TTC
Frais de non restitution par accessoire	20 € TTC	Frais d'intervention de France Télécom	Suivant nature
Frais de migration sur forfait inférieur	30 € TTC	Frais de réactivation si déménagement	50 € TTC
Pack câble Ethernet de 10 mètres	20 € TTC	Pack câble Ethernet de 5 mètres	10 € TTC
1 Boîte aux lettres avec espace de 250 Mo	Inclus	1 Boîte aux lettres avec espace de 1 Go	0,5 € TTC / mois

Tarification des communications téléphoniques depuis Mayotte vers les principales destinations (en €TTC)

Communications facturées à la seconde 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute
Fixe Mayotte	0,00 €	0,015 €
Fixe Réunion	0,00 €	0,050 €
Fixe Métropole	0,00 €	0,050 €
Fixe autres DOMs	0,00 €	0,150 €
Local Mobile SRR, Orange	0,00 €	0,140 €
Local Mobile Only	0,00 €	0,140 €
Réunion Mobile SRR, Orange	0,00 €	0,140 €
Réunion Mobile Only	0,00 €	0,140 €
Métropole Mobile Orange	0,00 €	0,140 €
Métropole Mobile SFR	0,00 €	0,140 €
Métropole Mobile Bouyghes	0,00 €	0,140 €
Métropole Mobile Free	0,10 €	0,250 €

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute
Métropole Mobile Autres	0,10 €	0,300 €
Autres DOMs Mobile	0,10 €	0,200 €
Fixe Ile Maurice	0,10 €	0,300 €
Mobile Ile Maurice	0,10 €	0,300 €
Fixe Comores	0,10 €	0,300 €
Mobile Comores	0,10 €	0,300 €
Fixe Madagascar	0,10 €	0,300 €
Mobile Madagascar	0,10 €	0,300 €
Fixe Afrique du Sud	0,10 €	0,300 €
Mobile Afrique du Sud	0,10 €	0,300 €
Fixe Chine	0,10 €	0,300 €
Mobile Chine	0,10 €	0,300 €

Tarification des communications téléphoniques depuis Mayotte vers l'international (en €TTC)

Communications facturées à la seconde 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Mayotte vers zones internationales fixe	Prix à la minute	Coût de mise en relation par appel
Zone 1	0,200	0,10
Zone 2	0,200	0,10
Zone 3	0,960	0,30
Zone 4	1,110	0,30
Zone 5	1,200	0,30
Zone 6	0,510	0,30
Zone 7	1,260	0,30
Zone 8	1,320	0,30
Zone 9	1,050	0,30
Zone 10	0,780	0,30
Zone 11	1,290	0,30

Mayotte vers zones internationales mobile	Prix à la minute	Coût de mise en relation par appel
Zone 1	0,240	0,20
Zone 2	0,240	0,20
Zone 3	1,026	0,30
Zone 4	1,296	0,30
Zone 5	1,386	0,30
Zone 6	0,696	0,15
Zone 7	1,446	0,15
Zone 8	1,506	0,15
Zone 9	1,236	0,15
Zone 10	0,966	0,15
Zone 11	1,476	0,15

ZONE 1	AÇORES, ALLEMAGNE, ANDORRE, AUTRICHE, BELGIQUE, DANEMARK, ESPAGNE, FINLANDE, GRECE, GUERNEZEY, IRLANDE, ITALIE, JERSEY, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MADERE, MONACO, NORVEGE, PAYS BAS, PORTUGAL, ROYAUME UNI, SUEDE, SUISSE
ZONE 2	CANADA FIXE, ETATS UNIS
ZONE 3	ALGERIE, MAROC, TUNISIE
ZONE 4	ALASKA, ALBANIE, BIELORUSSIE, BOSNIE, BULGARIE, CHYPRE, CROATIE, ESTONIE, FEROE, GIBRALTAR, GROENLAND, HAWAÏ, HONGRIE, ISLANDE, LETTONIE, LITUANIE, MACEDOINE, MALTE, MOLDAVIE, MONTENEGRO, POLOGNE, REPUBLIQUE TCHEQUE, ROUMANIE, SAINT MARIN, SERBIE, SLOVAQUIE, SLOVENIE, TURQUIE, UKRAINE.
ZONE 5	ANGOLA, ASCENSION, BENIN, BOTSWANA, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROUN, CAP VERT, CENTRAFRICAINE (REP), CONGO, COTE D'IVOIRE, DJIBOUTI, EGYPTE, ERYTHREE, ETHIOPIE, GABON, GAMBIE, GHANA, GUINEE BISSAU, GUINEE EQUATORIALE, KENYA, LESOTHO, LIBERIA, LIBYE, MALAWI, MALI, MAURITANIE, MOZAMBIQUE, NAMIBIE, NIGER, NIGERIA, NOUVELLE CALEDONIE, OUGANDA, POLYNESIE FRANÇAISE, RWANDA, SAO TOME ET PRINCIPE, SENEGAL, SENEGAL EXPRESSO, SIERRA LEONE, SOMALIE, SOUDAN, SWAZILAND, TANZANIE, TCHAD, TOGO, WALLIS ET FUTUNA, ZAMBIE, ZIMBABWE,
ZONE 6	SEYCHELLES
ZONE 7	ANGUILLA, ANTIGUA-ET-BARBUDA, ARUBA, BAHAMAS, BARBADES, BELIZE, BERMUDES, CAYMAN (ILES), COSTA RICA, CUBA, REPUBLICAINE DOMINICAINE, DOMINIQUE, SALVADOR, FALKLAND (ILES), GRENADE, GUATEMALA, HAÏTI, HONDURAS, JAMAÏQUE, MEXIQUE, MONTSERRAT, NICARAGUA, PANAMA, PUERTO RICO, SAINT KITS ET NEVIS, SAINT VINCENT ET GRENADINE, SAINTE LUCIE, TRINITE ET TOBAGO, TURKS ET CAICOS (ILES), VIERGES AMERICAINES (ILES), VIERGES BRITANNIQUES (ILES),
ZONE 8	ARGENTINE, ARGENTINE-BUENOS AIRES, ARGENTINE-CORDOBA, ARGENTINE-MENDOZA, ARGENTINE-ROSARIO, BOLIVIE, BRESIL, CHILI, COLOMBIE, EQUATEUR, GUYANA, PARAGUAY, PEROU, SURINAM, URUGUAY, VENEZUELA.
ZONE 9	AUSTRALIE, AZERBAÏDJAN, COREE DU SUD, EMIRATS ARABES UNIS, GEORGIE, ISRAËL, JAPON, KIRGHIZISTAN, MALAISIE, NOUVELLE ZELANDE, PALESTINE, PHILIPPINES, RUSSIE, SINGAPOUR, TADJIKISTAN, TAIWAN, THAÏLANDE, TURKMENISTAN,
ZONE 10	HONG KONG, INDE
ZONE 11	AFGHANISTAN, ANTILLES NEERLANDAISES, ARABIE SAOUDITE, ARMENIE, AUTRICHE-VIENNE, BAHREIN, BANGLADESH, BHOUTAN, BRUNEI, CAMBODGE, COOK (ILES), COREE DU NORD, DIEGO MARCIA, FIDJI, GUAM, GUANTANAMO, INDONESIE, IRAN, IRAQ, JORDANIE, KAZAKHSTAN, KIRIBATI, KOWEÏT, LAOS, LIBAN, MACAU, MALDIVES, MARSHALL (ILES), MICRONESIE, MONGOLIE, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NIUE, NORFOLK (ILE), OMAN, OUBKÉKISTAN, PAKISTAN, PALAU, PAPOUSIE- NOUVELLE GUINEE, QATAR, REPUBLIQUE DE GUINEE, SAINTE HELENE, SAIPAN (ILES MARIANNES), SALOMON, SAMOA AMERICAINES, SAMOA OCCIDENTALE, SRI LANKA, SYRIE, TIMOR ORIENTAL, TOKELAU, TONGA, TUVALU, VANUATU, VIETNAM, YEMEN,

Tarification des communications téléphoniques depuis Mayotte vers les numéros courts ou spéciaux (en €TTC)

Crédit temps en secondes (temps de communication minimum facturé par appel).

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Crédit Temps	Prix à la minute	Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Crédit Temps	Prix à la minute
08	0,000	0	0,000	088	0,108	60	0,120
081	0,075	60	0,028	0884	0,108	45	0,149
0811	0,108	0	0,015	0890	0,108	22	0,149
082	0,108	60	0,120	0891	0,108	22	0,299
0821	0,108	60	0,120	0892	0,108	15	0,450
0825	0,108	45	0,149	0893	0,108	9	0,749
0826	0,108	45	0,149	0897	0,596	0	0,000
084	0,108	56	0,120	0898	1,204	0	0,000
0860	0,108	0	0,015	0899	1,321	32	0,304

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute	Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute
3200	0,770	0,099735	3239	0,000	0,310185
3201	0,000	0,310185	3240	0,000	0,044835
3202	1,345	0,310185	3242	0,000	0,310185
3203	0,000	0,099735	3243	0,594	0,000
3204	0,000	0,136335	3244	0,000	0,310185
3205	0,000	0,310185	3245	0,000	0,310185
3206	1,345	0,310185	3250	0,000	0,310185
3207	1,345	0,310185	3252	0,000	0,044835
3208	0,000	0,113460	3253	0,000	0,000
3209	1,345	0,310185	3255	1,345	0,310185
3210	0,000	0,201300	3256	0,000	0,310185
3211	0,000	0,109800	3257	2,994	0,000
3212	2,994	0,000	3258	0,000	0,113460
3212	0,000	0,310185	3260	0,000	0,136335
3213	0,000	0,310185	3262	0,000	0,310185
3214	0,000	0,310185	3264	1,345	0,310185
3215	0,000	0,310185	3265	0,000	0,310185
3216	0,000	0,310185	3266	0,000	0,310185
3217	0,000	0,044835	3268	0,564	0,000
3220	0,000	0,000	3269	0,000	0,310185
3221	0,000	0,044835	3270	0,564	0,000
3223	0,000	0,310185	3273	0,000	0,109800
3224	0,000	0,310185	3274	1,345	0,310185
3225	0,000	0,136335	3275	0,564	0,000
3226	0,000	0,310185	3277	1,345	0,310185
3228	0,000	0,310185	3278	1,345	0,310185
3229	0,000	0,310185	3280	0,000	0,310185
3230	0,000	0,310185	3281	0,564	0,000
3231	0,000	0,310185	3282	0,000	0,310185
3232	0,000	0,044835	3284	1,345	0,310185
3233	0,000	0,090585	3286	1,345	0,310185
3234	0,000	0,109800	3288	0,000	0,310185
3235	0,000	0,136335	3295	0,000	0,136335
3236	0,000	0,310185	3296	0,000	0,310185
3238	0,108	0,014640	3298	0,000	0,310185

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute	Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute
3299	0,000	0,136335	3678	0,000	0,000
3600	1,345	0,310185	3680	0,564	0,000
3601	0,000	0,099735	3695	0,000	0,000
3602	0,000	0,099735	3696	0,000	0,000
3603	0,000	0,099735	3699	0,325	0,000
3604	0,000	0,000	3900	0,000	0,310185
3605	1,345	0,310185	3901	0,000	0,310185
3606	0,000	0,310185	3907	0,000	0,310185
3608	0,000	0,136335	3909	0,000	0,310185
3610	0,000	0,000	3910	0,000	0,210450
3620	0,000	0,136335	3914	0,000	0,204960
3626	0,564	0,000	3915	0,000	0,310185
3630	0,000	0,310185	3919	0,000	0,044835
3633	1,345	0,310185	3920	0,000	0,310185
3634	0,000	0,204960	3922	0,000	0,109800
3635	0,000	0,310185	3929	0,000	0,044835
3636	0,000	0,000	3930	0,000	0,136335
3638	1,345	0,310185	3933	0,000	0,310185
3639	0,000	0,136335	3938	0,000	0,310185
3640	0,000	0,136335	3939	0,000	0,109800
3644	0,000	0,000	3940	0,000	0,310185
3650	0,000	0,201300	3944	0,000	0,136335
3651	0,000	0,000	3949	0,108	0,000
3654	0,000	0,310185	3950	0,000	0,310185
3655	0,000	0,000	3955	0,000	0,044835
3656	0,000	0,000	3960	0,000	0,109800
3660	0,564	0,000	3969	0,000	0,310185
3663	0,000	0,310185	3970	0,000	0,136335
3665	1,345	0,310185	3972	0,000	0,310185
3666	0,000	0,310185	3975	0,000	0,044835
3667	0,000	0,310185	3980	0,564	0,000
3669	1,345	0,310185	3990	0,000	0,310185
3672	0,108	0,310185	3993	0,000	0,310185
3677	0,000	0,000	3994	0,000	0,044835

Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute	Mayotte vers destination	Coût de mise en relation par appel	Prix à la minute
118000	1,117	0,149	118444	1,009	0,000
118001	1,117	0,000	118500	1,117	0,230
118007	1,009	0,220	118612	1,117	0,149
118008	1,160	0,000	118710	0,564	0,000
118012	0,564	0,000	118711	0,900	0,000
118018	1,345	0,339	118712	1,117	0,000
118075	1,117	0,109	118713	0,564	0,000
118218	1,117	0,109	118739	1,345	0,339
118222	1,117	0,109	118777	1,345	0,339
118247	1,345	0,339	118787	1,345	0,339
118318	1,345	0,339	118810	0,900	0,000
118321	0,564	0,000	118811	1,345	0,339
118421	1,345	0,339	118833	0,900	0,000

Pour tout appel vers une destination non présente dans ce tarif au jour de la signature du contrat, IDom Technologies se réserve le droit de facturer d'appel à un tarif maximum de 20 € TTC par minute.